

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月13日

事業所名：弘前大清水学園 保護者等数(児童数) 44名 回収数 42 割合 95%

		はい	子どもも答えやすい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備等	① 子どもの活動などのスペースが十分確保されているか。	39	3			・自分の棚に名前が付いてあり、わかりやすいと思う	今後も、遊戯室（ホール）だけでなく、廊下等も使用し、様々な活動に合わせて実施して参ります、
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	37	3		2	・専門性については、分かりづらい所もある。 朝の預かりや夕方等部屋に職員1名だと不安な時があります。	療育の専門性を高めるために、職員を積極的に園内外の研修へ参加させ、職員間で共有し向上に努めてまいります。保護者参観や個別指導等の機会を利用し、支援内容等について文書等も含めて説明して参ります。そして、特定の職員だけでなく、複数の職員で関わって配置対応してまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(1)になっているか、又、障害特性に応じ、事務所の設備等はバリアフリー化や情報伝達などへの配慮が適切になされているか	41		1			全般的に、バリアフリーに対応されております。個々の特性に合わせてわかりやすく生活しやすい環境とされるように、今後も向上に努めてまいります。
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。又、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	38	3			・窓のサッシ下、スキマが少し汚れていた。 ・子ども達がトイレで履物を変えていないので衛生面で少し気になります。	清潔で心地よい空間であるように環境整備や清掃はしておりますが、再度、丁寧に整備点検してまいります。各部屋に常設しているトイレでは、マットで履物を拭く事に対応してまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(2)作成されているか	41	1				今後も、アセスメントや、発達検査表で評価しお子さん一人ひとりに合わせた支援計画となる様に、ケース会議で検討してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	39	1	2			当園では、児童発達支援ガイドラインに基づき、発達支援、家族支援、地域支援の項目を掲げ支援計画で対応しております。今後も、お子さんの状況にそって、項目を選択し、具体的に対応して行きたいと思っております。
	⑦ 児童発達支援に沿った支援が行われているか	42					今後も、お子さんの発達にそった支援を行ってまいりたいと思っております。
	⑧ 活動プログラム(3)が固定化しない様に工夫されているか	38	2		2		当園では、週の中で音楽リズムや、グループ活動等、様々な分野で活動が偏らないように活動を提供しています。園外の活動や、日課の中でホールでの運動遊びを通して静・動を考えて実施しています。活動内容については、個別指導等で状況を伝え、参観週間等で実際の活動を見てもらい内容を伝えております。今後も療育内容についての見学や意図について文書や勉強会で伝えてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害の子どもと活動する機会があるか	41	1				敷地内の大清水保育園との月1回程度、行事や活動でインクルーシブ活動として交流しています。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	41	1				契約時に説明しておりますが、今後とも丁寧に説明してまいりたいと思っております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい、及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	41			1		契約時に説明しておりますが、今後とも丁寧に説明してまいりたいと思っております。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(4)等が行われているか)	35	3	4	・ペアレントトレーニングがもう少しあってほしいのではと思う。	ペアレントトレーニングという形ではありませんが、勉強会や面談、個別指導などで保護者の方の意向に沿って支援を行っております。今後は、お子さんへの適切な対応の仕方等、勉強会で取り上げていきたいと思っております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者に伝えあい、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解が出来ているか。	41		1	・他の子との交流が聞こえてこない。個人情報の保護がしっかりしているともいえます。 ・違う組の先生でも子どもの体調や怪我を聞いても答えてくれる。 ・連絡帳や月1の個別があるので、状況が良くわかって大変良いと思います。	今後も、保護者の方と一緒にお子さんの育ちを支えるため、支援を行ってまいります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	42				今後も月一回以上の個別面談を中心に行いますが、これに限らず相談のある時は、対応いたしますので、ご遠慮なく申し出て下さい。	
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	6	1	1	・今年度のうさぎ組の保護者の交流が殆どなく、話したことのない保護者が多かったです。 ・もう少し保護者会があってもよいと思う ・仕事をしている方は、活動に参加することが少ないので、あまり会話をする機会がない。 ・共働きの為、活動に参加できずにいるため	ご指摘の通り、年々、働いている親御さんが多くなり、育成会(保護者会)に参加される方が、減少傾向となっておりますが、保護者の方の横のつながりが持てる貴重な機会となっておりますので、育成会の活動がスムーズに行われるように学園としてもできる限り協力してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2		2	・匿名での意見の場が電話しかなく不便。用紙は、園内に行かないとないしとっている所を見られるのも嫌かなと。月1など定期的に用紙を配布してみてもどうでしょう。	月一回の面談以外に、事業所内面談も受け付けております。保護者の方にも事業所内面談の周知をし、今後も、相談への対応を素早く行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	39	3				今後も、お子さんの発達と一緒に共通確認しながら育ちを支えてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41			1		月に一回大清水便りを発信し、活動概要や行事予定を伝えております。自己評価結果については、今年度より実施してまいります。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	40	1		1	他の子宛の手紙等が間違ってくるのがあった。	個人情報の取り扱いについては、今後も、保護者の方のご意向を確認しながら取り扱ってまいります。又、連絡ノートを持たせる際は、間違いの無いように気を付けてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか。	38	2		2	・園で防災訓練があるのは知っている。不審者が侵入した時の訓練等はわからない。	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルは策定されております。又、緊急対策メールについて内容や詳細をご理解いただけるように周知を進めてまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の、必要な訓練が行われているか。	36	2		4	火事ではなく、災害の訓練に対してはわからない。	毎月、火災や地震を想定した訓練を実施し、子ども達へも緊急時のとる行動を体験することで学んでおります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3		2	・当番が楽しいようで、できるという自信が付きました ・学園で覚えた歌を家でたまに歌ったりしている所等 ・保育園に行くと言ってくれる ・バス利用していますが「今日誰先生かな？」と楽しみに聞いています。 ・お昼ご飯のチェック。イベントのチェックをしてくれる所 ・「学園いくー」と言っています。 ・学園に行きたいとよく話しています。 ・こどもに限らず、大人もそうですが、その日のメンタル状況によります ・朝からバスに乗るのを楽しみにしている。 ・お友達の名前を言いながら楽しそうにしています。	頂いた意見を真摯に受けとめ今後も、お子さんにとって、日々園に通うことが楽しみで、自分を発揮できる場面が出来るように、遊びや療育活動を通して丁寧に取り組んでまいりたいと思います。

	<p>②③ 事業所の支援に満足しているか。</p>	39	3		<p>クラスの違う先生たちもお預かりなどで、きちんとサポートして頂けて有り難いです</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のお蔭で、こどもが元気に成長している。できることが増えた</li> <li>・子どもにどの様に対応していいのかわかる相談にのってくれる</li> <li>・個人の特性に合わせた対応に満足しています。</li> <li>・一人一人の理解に合わせてくれているので、子どもの成長がはっきりわかるのが嬉しい。</li> <li>・看護師さん二人になりとても満足です先生方の対応があったかいです。</li> <li>・先生方が明るく元気に接してくれるので子どもも毎日楽しそうです。</li> <li>・相談があるといつも丁寧に回答してくれ立と助かっています。</li> </ul>	<p>今後も、お子さんと保護者の方に満足してもらえるように、まずは園の療育の理解や活動に向けて理解や協力を頂けるように、真摯に取り組んでまいりたいと思います。</p>
<p>その他(保護者の意見)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体的に活動的な我が子にとっては、公共マナーを学ぶ遠出の列車遠足(JR等)なども無く、残念でした。動ける子が活動するには物足りない感じです。どちらかと言えば、体力がない子たちを基準にプログラムや一日の流れがあるので、家で体力を持て余して夜活動的になる事が多くなった様に感じます。一年毎にクラスが変わるのも、子どもにとっても親にとっても少し負担に感じます。併行通園だとなおさらです。</li> <li>・はじめてのことで不安がありましたが、学園に通い日々成長している我が子が遅く生きていけそうな希望が持てました。ありがとうございます。</li> <li>・地震や災害があった時どうすればいいのか、他の人と一緒に避難所で過ごさなければならない時、自分の子どもがどうなるか、過ごせるか不安。その知識がないので、教えてくれるとありがたいです。</li> <li>・行事や面談含め含め、開催して頂ける事に大変感謝しております。ただ、仕事をしていると早めに予定がわからないと参加したくてもできない時もありスケジュール調整が慌ただしくなります。皆さんも忙しいと思いますが、事前に告知し早めだと大変助かります。</li> <li>・大清水学園があって、本当に良かったと思っている。ここに入れていなかったら、子どもは今頃どうしていたか？親はどうしていたか？学園の存在が本当にありがたい。職員の皆さんの努力・負担に感謝です</li> <li>・第一目的・社会に出るための支援をお願いしているので、とても満足しています。一人一人の性格や個性に合わせて親とのコミュニケーションをとりながら、指導して頂いているのを感じております。これからもよろしくをお願いします</li> <li>・どの先生も新設で質問もわかりやすく説明してくれます。手紙、連絡帳で学園の様子等知らせてくれるので、安心して預けることが出来ます。</li> </ul>					