

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:平成 31 年 3 月 14 日

事業所名 療育支援センターおおしみず 保護者等数【児童数】43名（44名）回収率 25人割合 58%

		項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見をふまえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	0	
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	1	0	0	
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	4	1	0	デイサービスの利用日によっては、活動がまんべんなく当たらなかった方もいるようでしたので、利用児の皆さんに出来るだけいろいろ経験してもらうようにして計画しお知らせ致します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	0	公共施設の利用などで交わる場面もありましたが、職員などで色々意見交換し新しい取り組み（部活動の交流や講座への参加など）を取り入れていきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	22	2	0	0	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	17	7	1	0	保護者参加の行事を通じて交流を図ってまいりましたが、まだまだ不足と感じております。たくさんの保護者の方々にも参加出来るよう時間帯など配慮した学習会など企画してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8	0	1	皆さまからのご意見を頂く機会を設けました、行事など保護者の方々の集まる機会に直接お知らせしていくようにいたします。 広報紙、掲示などの方法でお知らせ致します。

	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	0	0	ご要望の中で御本人に関係することは他の方々の前でなく、別室でその日か別の日にお時間を取ってもらい、お話しさせていただくよう配慮させていただきます。
	13	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	0	1	まだ、まだ周知不足と思われるので次年度は広報誌の活用を考えたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	4	1	0	次年度も作成されているマニュアルの周知を図るよう引き続き配布いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	7	0	0	来所日が訓練日にあたらないのご意見もありましたので避難訓練などを多く設定してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	