

2023 年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表: 2024年2月26日

事業所名 放課後等デイサービス事業所やっほ〜クラブ

保護者等数【児童数】18名 回収率割合 100%(18/18)

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見をふまえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3			兼務職員を活用しながら、適切な職員を配置して支援していきます。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			
適切な 支援 の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	6	1		今後も障害のない子どもとの交流や地域貢献も兼ね、社会性を身につける上で経験させていきます。
保護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	1			配慮を必要とする児に関しては、個別支援計画に乗せ、十分に保護者へ説明したうえで、対応していくようにします。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			個別面談を年2回実施しており、相談があった場合は随時対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか 保護者説明会を企画しておりますが、どのような曜日時間帯であれば参加できますか？	13	3	1		施設行事や学校や就職、卒業後の福祉制度のことなど、外部講師や卒業した児の保護者の方を招いて勉強する機会を設定したり、親子で参加の行事や作品展なども開催し、保護者間の交流する機会を増やしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3			子どものデイサービスでの様子について職員間でしっかり共有して、苦情、ご意見があった場合は丁寧かつ迅速に対応をしています。苦情があった際は会報等(やっほ〜便り)で伝えていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			

	13	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 8				
	14	個人情報に十分注意しているか	1 7	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	1 8				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1 7	1			2ヶ月に1回に避難訓練や不審者訓練を行っています。今後も利用者の安全確保のために継続に努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1 8				
	18	事業所の支援に満足しているか	1 6	1	1		子どもが楽しんで利用できるようなプログラムを設定していきます。

・やっほ〜クラブは当法人の理念である「一人ひとりが、かけがえのない存在としていきること」に基づき、利用を希望するご家庭とつながりを持ちつつ一人ひとりを大切にし、児童と職員との信頼関係を築き、いろいろな体験を通して、大人や友だちとのコミュニケーション能力を培うお手伝いをしながら、それぞれの成長に合わせ、自分らしく、安心してゆったりと過ごすことができる居場所となるよう心がけながら関わっていきました。

支援の取り組みとして当事業所の強みである広いスペースを活用しながら、遊びを通じての活動、小グループによる活動のほかにも微細運動等を取り入れた個別課題などを実施してきました。また、新型コロナウイルスが5類へ移行したことで、公共機関や交通機関の活用、地域で主催している行事にも参加しました。

次年度も今年の課題を踏まえた上で様々な活動を提供していくと同時に、保護者の方々のご意見を取り入れながら支援者側の目線ではなく、一人ひとりの発達段階に合わせた内容を提供していきます。