

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月22日

事業所名 弘前大清水学園

保護者等数（児童数） 38名

回収数 37

割合 97.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	いいえ			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36			1		スペースに関しては十分に確保できています。わからないという点においては、保護者説明会の時に詳しくご説明いたします。今年度は3クラスで実施しましたが、空き部屋を利用するなど活動に応じて工夫してまいりました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		1		配置数は基準以上の配置にしております。職員の専門性については入園時の重要事項説明書にてご説明しておりますが、様々な職種で複数の視点で支援できるよう対応して参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37				写真などで分かりやすく表示されています。自分でも行動できているのでわかりやすくなっていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	36	1				清潔で心地よい空間であるように環境整備や清掃はしておりますが、再度丁寧に整備点検に努めます。教材の保管に関しては適宜洗濯や消毒を適切に管理して参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	37				いつも助かっています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36			1	設定されています。	入園時や個別支援計画作成時にお伝えしていますが、わからない点はいつでもお問い合わせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37				行われています。	

適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33	2	2	<p>入園が行事前だったので同じようなプログラムになっています。</p> <p>グループ活動、ずっと同じではなく運動だったり指先を使ったり交互にあったらいいと思います。</p>	<p>グループ活動に関しましては、お子さんの発達に合わせたグループに配置し取り組んでおります。毎日のプログラムについてもクラス活動の偏りが無いように工夫しております。今後も活動のねらいを明確にし、クラスの状況やお子さんの発達状況に合わせたプログラムを考えてまいります。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	2	4	<p>コロナやインフルエンザなどで減ってしまって残念に思っています。</p> <p>コロナも落ち着いて今年はお出していました。</p>	<p>コロナ禍も落ち着いてきたため、今年度は積極的に交流をしてきました。活動内容については、園だよりでお知らせいたします。今後も保育園側と連携をとり進めてまいります。</p>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1		<p>入園説明の時にとても丁寧に説明されていました。</p> <p>園側と保護者で認識の違いがあると思います。</p>	<p>契約時に説明しております。不明な点に関してはいつでもお問い合わせください。</p>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35		1	<p>個別の時に説明して頂いています。</p>	<p>契約時や個別支援計画作成・見直し時に説明しております。不明な点に関してはいつでもお問い合わせください。</p>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	34	1	2	<p>家族支援プログラムが行われています。</p> <p>受けたい人のみですが、もう少しプリントだけでも配布するとか保護者の皆さんに伝える方法があってもいいかと思っています。</p> <p>ペアトレの勉強会は今年度は参加していないが、来年度はぜひ受けたいと思います。</p>	<p>取り組みの様子を学園だよりを通して発信できるように努めて参ります。</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	37			<p>個別や連絡ノート、送迎時に伝えてもらっています。担任の先生以外にも子どもの事を把握してくれて嬉しいです。</p> <p>親が気づけない成長も伝えてくれ、嬉しいです。</p> <p>主治医やリハビリの先生と連携をとって頂いているので安心しています。</p> <p>紙の連絡帳をアプリにするのはどうでしょうか。その日の様子を写真や動画にするとわかりやすいと思います。</p>	<p>ご意見は検討を重ねていきます。</p>	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37				担任以外の先生からもアドバイスをもらえています。普段から細目に電話や面談で先生と直接お話する機会があり、助言を頂けて本当に助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35		2		保護者会などなかなか参加できず残念です。連携することにより保護者で助け合っています。去年より集まる機会が増え色々情報共有したり、話してストレス解消にもなり楽しかったです。	親の会の役員を中心に集まる機会や活動が広がっております。今後も繋がりが持てるようサポートしてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1			いつもすぐに対応してもらっています。されている時とされていない時があります。	その都度、対応できるよう努力してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	1			個別や連絡ノートで色々伝えてもらっています。	その都度、対応できるよう努力してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	1			学園からのメールをいつも楽しみにしています。行事予定など欲を言えば、もう少し早いと助かります。	行事に関しては、年間行事予定でお知らせしておりますが、詳細については、早めにお知らせするように努めます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37				文集等名前が出ていない人がいたり、個人情報に十分注意していると思います。問題が起こったことがないのでされているのだと思います。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	35	2			されていると思います。	マニュアル等は、保護者説明会でご説明いたします。避難訓練等、保護者参加型の訓練も検討しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37				避難訓練の様子を家で見せてくれています。本人も身についていて素晴らしい取り組みだと思います。	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3			毎日楽しみにしています。登園日を毎日確認してきます。学園に通うようになり「楽しい」と出来事をたくさん話してくれるようになりました。入園したばかりなので本人にとっては楽しみと混乱が混じっている様子です。「行かない」と言ってもちゃんと楽しそうに行きます。休みの間もずっと楽しみにしています。たまに行き渋りがあります。	通所が楽しみになるよう、活動内容を工夫し考えながら進めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	1			満足しています。大変満足しています。この上なく良くして頂き感謝しています。今年度から色々変わって戸惑いもありました。	今後も満足して頂けるように努力してまいります。