

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2024年 2月 16日

事業所名 藤児童発達支援センターくれよんはうす

保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25				活動や休息のスペースが分かれていて十分な広さがある。 普段の活動の部屋も広く、体育館もあるので十分に確保されていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25				絵カードが配置され視覚支援がある。専門性のある先生方と、一人ひとりに目が行き届くような配置になっていると思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21	2		2	わかりやすく机の配置がされています。バリアフリーはわかりません。	限られたスペースで、活動場面に合わせて区切って工夫して行っています。バリアフリーにも対応できます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				清潔感のある空間でトイレもきれいで明るい印象でした。手洗い場も低く子どもたちも活動しやすい空間だと思います。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	25				具体的な支援内容が設定されています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		1	子どもにあった計画で具体的な支援がされている。	アセスメントを基に、お子さんに沿った支援計画と支援内容を組み立てて行っています。年長児は毎日自立課題、年中・年少は週に1回個別で具体的に支援を実施しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24			1	計画に沿った支援内容が設定されていると思います。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	24			1	様々な活動プログラムが設定されていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19	4		2	ハロウィンイベント等の交流がありました。もう少し増やしてもいいと思う。	主に併行利用されていないお子さんの貴重な体験として、今後とも交流の機会を設定して参ります。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				丁寧に説明をうけました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25				丁寧に説明をうけました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	24			1	ペアトレの勉強会がありました。	一人ひとりの保護者面談で相談や助言の家族支援を行っています。又、今年度より、子育てとペアトレに関する勉強会を開催しました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25				送迎に際にその日の様子を伝えてくれている。連絡帳に活動内容やその時の状況等書いていただいて、自宅での様子も伝えてるので共通理解ができています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				月1回の個別面談で相談助言を受けられている。定期的に行われ、子どもへの接し方や家での過ごし方のアドバイスをいただいています。	月1回の親子個別面談を実施し、保護者と課題を共有し、一人ひとりに沿った助言を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3		5	勉強会・行事等で保護者同士の交流がある。勉強会の後で意見交換の機会がありました。今年度行われた親子教室はとても満足しています。	勉強会後に、懇談会を設定し保護者同士の繋がりが求めるように設定しています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1	何かあった際はすぐに対応をしてもらっている。相談事は適切にされていると思います。	定期的な面談以外でも、随時、面談や電話での相談も受け入れています。ご活用ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25				配慮がなされていると思います。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2			定期的なお便りがあり、行事の写真やこれからの予定が書かれている。定期的にお手紙をいただいています。	2ヶ月に1回の園便りを発行し園での活動をお知らせしています。自己評価はHPの情報公開の項目で公表しております。ご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25				契約時に説明を受けました。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1		2	感染症が発生した際に、お知らせの手紙があるので助かっています。	契約時や保護者説明会等で緊急時の避難などについてお知らせしています。想定した訓練も実施しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			1	定期的に避難訓練があります。定期的に避難訓練を行いその様子を教えていただき、感謝しています。	様々な場面を想定し月1回以上、訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	1	1	朝、泣く時があるのでわかりません。昔は嫌だと言っていましたが今は好きと言っています。正直な所わからないです。まだ通い始めて間もないので、大好きな友達や先生ができてほしいと思います。	お子さんにとって、安心して自分を表現し、大好きな場所であるように今後も取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	24	1			とても満足している。こちらの事業所に入園できてよかったです。とても満足しています。先生との会話や連絡帳でのやりとり等しっかりと子どもに向き合ってくれているんだと感じています。安心して子どもを預けられます。	保護者の皆様に支援についてご理解を頂けるように、職員一同、今後も研鑽を積んでまいります。

○その他のご意見

- ・外遊びの機会が増えるといいと思います
- ・親子共々、いつも丁寧な対応をして頂き感謝しております。様々な取り組みに愛情や熱意を感じています。ありがとうございます。
- ・子どもも楽しみに通園しています。個別の支援をいただき、だいぶ成長したと思います。ありがとうございます。
- ・いつもご丁寧に対応していただき感謝しています。子どもの成長も感じています。あと1年しか通えないのは残念ですが、今後ともよろしく願います。