

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：2022 年 2月 7日

事業所名 藤児発達支援センターくれよんはうす

保護者等数（児童数）17 回収数17

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	・教室以外にも体育館での活動もあり、十分確保されている ・十分だと思います。 ・体育館も利用できるのがありがたい。	設備基準のスペースを確保した他に、敷地内の児童養護施設の体育館や、園庭の環境も確保して、ダイナミックな活動の展開をしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	・適切だと思います。	配置基準以上の職員数とともに、積極的に研修を行い、専門性を高めて支援に生かしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	0	1	・本人が困った様子がないので適切でわかりやすいのだと思います。 ・視覚支援があり、子どもにとっても平仮名や絵でも示されていてわかりやすい	見通しを持てるように、何を行うのか等を視覚的な支援や個々の子どもに合わせてわかりやすい手立てを、今後も行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	・とても清潔に保たれていると思う ・清潔だと思います。空間も状況に合わせて使っていると思います。	日々の清掃・消毒とともに、感染予防のために空気清浄機を設置し、環境衛生に努めております。 活動に合わせて、体育館や遊戯室等を使い分けて展開しております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	17	0	0	0	・定期的に作成されています。 ・この月の課題に沿って達成できそうな計画が作成されているので、そこへ向かって進んでいける	定期的に作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	1	0	・子どもに合わせて細かく支援内容を設定してくれています。	ガイドラインに基づいて、提供すべき支援の項目に沿って計画立案をしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	・計画に沿ってしてくれています。	行っております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	・毎月予定が作成され、それに伴って活動がされています。 ・曜日も月も固定されず活動しています。 ・活動のプログラムが沢山あり、曜日も固定されていないため、沢山のプログラムに参加できる。	曜日に関係なく、どのお子さんでも、様々な活動を体験できるように計画し実施しております。 又、クッキングの食育活動や、集団遊びや行事も体験できるように取り組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	4	・コロナ禍なので機会はないですが、今はその方がいいと思っています。 ・せっかくこども園があるので、（敷地内）交流ももっと欲しい。 ・支援センターと幼稚園を併用しているので、児童の交流は少ないと感じています。 ・交流する機会があるかどうか不明 ・私が把握していないだけかも知れませんがわかりません・	コロナ禍で現在は実施できておりませんが、敷地内のこども園との行事の交流や活動の交流に向けて検討しています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・とても丁寧です	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	・個別指導の際など子どもに合わせて説明してくれます。	今後も、わかりやすい説明と提示を心掛けてまいります。	
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	3	0	0	・詳しく行ってなくても、その都度子供に合わせて育児相談などしてくれています。 ・気になることをすぐに対応して頂けているのでとても嬉しいです。 ・困りごとがあった時、親身になって聞いていただき、アドバイスをもらえる。	随時保護者の方の育児相談を受けており、特性を理解した関わり方の助言や提案をして、家族支援の位置づけで行っております。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・送迎時にお話したり、連絡帳で情報交換ができています。 ・毎日連絡帳、送迎の際お話をさせてもらい共有できています。 ・利用日の時は必ずやっております。	今後も保護者の方とともに、お子さんの成長に向けて一緒に取り組んでまいります。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	<p>月1回の個別面談や育児に関する相談は連絡帳を通してきたり直接話をしたりとできています。</p> <p>・日々支援してもらっています。</p> <p>・毎月、個別指導を行っているのとでも助かっています。</p> <p>・個別指導が月1回あり、子どもの最近のぐれよんはうすや家庭での様子を伝えあい、育児の悩みに対して助言をもらえる。</p>	月1回の親子個別指導・面談を定期的に設定し相談支援を行っております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	3	2	<p>コロナ禍で集会などを実施するのが難しい現状だと思います。ただ、親子行事が何回かあったので顔を合わせる機会があり良かったと思います。</p> <p>・行事や勉強会の中でお話をしてもらっています。</p> <p>・コロナの影響があったため、かなり制限があったと思う。本来はもっと保護者同士の集まりがあったらよいと思う。</p> <p>・コロナ禍ということもあり、開催するのが難しいのでできていないのがありますが、もう少し保護者会などがあっても良いかと思っています。</p> <p>・行事や勉強会が月1回あり、その際に他の保護者との交流ができる。</p>	現在は、コロナ禍のため積極的な機会は持てず残念ですが、保護者勉強会や行事での交流の機会をもって対応しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	1	<p>・迅速で丁寧な対応です。</p> <p>・個別相談に対して迅速な対応をしていただいております。</p>	申し入れがあった時は、速やかに相談に応じ面談の場を設けております。今後も相談がある時は、いつでもご連絡なくお話しください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	<p>・十分されています。</p>	今後もご期待に副えるように配慮してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3	0	1	<p>・必要な発信されていると思います。</p> <p>・日々の連絡帳やお迎え時などに様子を聞けるのが嬉しい。ホームページはわかりませんが、普段の様子写真など、沢山みたいです。会報は、年に一度まとめていただけるということで待ち遠しいです。</p>	年4回会報を発刊しております。会報の個人写真等は、個人情報に配慮した掲載をしております。ホームページには自己評価結果を掲載しておりますが、わかりやすく閲覧できるように配慮してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	1	<p>・しっかりとしていると思います。</p>	個人情報の取扱いに向けては今後も十分に留意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13	2	0	2	<p>・大丈夫だと思います。</p> <p>・コロナの当事者になった場合や身近な人が感染した場合は等、どう動けばいいのかわかりやすく図面で説明して頂いているのでありがたいです。</p>	緊急対応マニュアル等につきましては、年1回の合同説明会時にも保護者の方に説明してまいりたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	2	<p>行われています</p>	今後も、定期的に各災害時の避難訓練を実施して参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	<p>・こどもは、とっても楽しんで通所しています。利用日ではない日もいきたいといっています。</p> <p>・朝の送迎時はぐずることもありますが、帰り迎えに行くと笑顔で来るので楽しんでいるように思えます。</p> <p>先生やお友達の話してくれ私も嬉しいです。</p> <p>・朝、時々泣く時があるけれどお迎え時は笑顔なのでわからない</p>	今後も、子どもたちが楽しみに通園できるように活動の充実やこどもとのやり取りを深めて参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	<p>・大変、満足しています</p>	ありがとうございます。今後も職員一同、支援の研鑽に励んでまいります。