

2021年度 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

放課後等デイサービス事業所やまびこクラブ

公表：2022年 3月1日

		項 目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	3	1	公共機関を活用するなどして補っています。	運動するスペースとしては少し狭い部分があるので、活動を工夫して対応させていただきます。
	②	職員の配置数は適切であるか		4	1	活動内容の組み方をすることで対応しています。	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1		スロープはないものの、玄関に手すりを設置し、滑り止めマットを活用するなどしております。
業務改善	④	PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4		1	週リーダーを入れたことで活動の振り返りをして次ぐにつなげています。	PDCA サイクルに全職員が参画できていないので、計画的に進めていきたいと思いません。
	⑤	保護者向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5				保護者の方には、サービス評価やアンケートをお願いし、業務の改善につなげています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5				会報やホームページに公開しております。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。	4		1		具体的なお指摘はございませんでした。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			外部講師を依頼して研修の機会を確保しております。	今後は、必要な題材を中心に研修を組んでまいります。
適切な支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1			アセスメントを実施しているものの、十分に反映されていないことを踏まえ、さらに進めていきたいと考えています。

の 提 供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2			現在、新しいものを取り入れるために学んでいます。そして取り入れてまいりたいと思っています。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		週リーダーが活動内容についてチームに内容を伝えていません。	職員に十分伝わりきらないなど解釈の違いは改善が必要と考えております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		固定化されないようにミーティング等で打ち合わせをしています。	目標、目的が同じようになってしまうこともある為改善を図っております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			支援内容をできるだけ細かく設定し対応しています。	将来的な余暇の過ごし方や趣味につながるように活動予定を組むよう努力しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			利用児の方の体調や状況に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせ作成しています。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		支援開始前に必ず打ち合わせをしています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3	1		支援終了後の打ち合わせはできないものの、翌日に利用児の状況や支援について話し合いをしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	2			記録内容について、状況が伝わりづらいことがあるので、第三者がみてもわかりやすい内容にしていくよう努めます。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5				チームとして同じ方向性となるように確認する必要があります。

							ある。
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1			モニタリングまでの時間が取れない時は、職員間の共有ができないままの時間がありますが担当者は、参画できています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	2	1		学校と情報共有はできているものの、双方の時間的な都合で個別面談の場を設定できなかったので回数は少なく、改善が必要と考えます。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2		看護師を配置することができないので、医療ケア児の受け入れはしていなが受け入れる場合は体制を整えたい。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3			就労先に対して依頼された場合に情報提供しています。相談支援事業所と連携しながら事業所側からも積極的に情報共有するよう働きかけたいと思います。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	市や学校で主催する行事には積極的に参加していくようになっています。	新型コロナの影響もあり参加の機会が少なかった年度でした。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	1			園長参加し、その状況を伝達されています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		今年は展示会という形で作品紹介で伝えることができたました	年に1～2回面談の機会を設け、デイサービスでの様子や家、学校での様子に情報共有しながら、共通理解をして

							います。
	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	1		卒業生の保護者を招き、座談会という形で情報を伝えることができました。
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			説明会を実施しており、その時にお伝えしています。	参加できない保護者に対しては個別でお伝えしています。
	㉒	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5				年1～2回、個別面談を行っており、必要に応じて助言と支援を行っています。
	㉓	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			回数は少ないが座談会という形や勉強会をしています	保護者会はないが、保護者間の交流の為にOB保護者に講師依頼をして座談会を行いました。
	㉔	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				苦情があった場合は迅速に対応しています。周知については今後もお便りなど活用させていただきます。
	㉕	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				定期には会報を発行して、保護者に発信しています。
	㉖	個人情報に十分注意しているか	5				
	㉗	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	㉘	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた施設運営を行っているか。		2	3		新型コロナウイルスの感染予防対策として、地域住民を招待する行事等を実施しませんでした。
非常時などの対応	㉙	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1			マニュアルを策定して、保護者に周知しています。
	㉚	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			やまびこ独自で定期的に避難訓練を実施しています。	
	㉛	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1			研修や未然防止のための虐待防止委員会や職員会議等で話し合いをしているもの

							の、職員全員の共有化を図るための改善が必要です。
④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			個別支援計画に反映しています。		
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1				
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2		担当者会議等でヒヤリハットの事例を共有しています。	会議の中では共有しているが、事例集は作成できておりません。	