

2021年度 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

放課後等デイサービス事業所やっほ〜クラブ

公表：2022年 3月1日

		項 目	は い	どちら ともい えない	い い え	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環 境 ・ 体 制 整 備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1			
	②	職員の配置数は適切であるか	5	1	1	皆で協力して対応していきたいと思います。	配置数としては適当であるが、複数の個別対応が重なりと足りないと感じられる場面があります。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
業 務 改 善	④	PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7			目標に向かって計画しています。	実施していく中で子どもたちの成長も感じられます。
	⑤	保護者向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか。	6	1			第三者委員会からの良い助言を頂きました。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			外部の研修は、リモートを多く取り入れています。	園内での研修は、皆が同じ目線で臨め、今後も継続して行きます。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				面談のたびに保護者とともに確認を行い、計画に反映させるように努めています。
適 切 な 支 援 の 提 供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			週ごとの活動をみんな話合っています。	

	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7				
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7				子どもの来所前に必ず打ち合わせが行われています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		勤務時間の都合で翌日になる場合は、職員間の連絡ノートを使用しています。	伝えなければならないことは、その場にいたスタッフに随時伝えるようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2		第3者が見てもわかりやすい書き方を心掛けています。	記録の取り方や活用の仕方を見直しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1			
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	1		設定時間が難しいなか、意識しておこなっています。	各学校、相談支援事業所とも情報交換を行うことができました。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	1			医ケアのお子さんは、今のところご利用いただいております。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1			新1年生に関しては、利用児情報を頂き、実際の現場での姿も見せていただいた上で全職員に伝達できました。

	②4	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7				
	②5	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1			
	②6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	5	新型コロナの感染状況を判断しつつ参加致しました。	出来る範囲で地域の人の中に入る経験は出来ました。
	②7	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	1			児童発達管理責任者が定期的に参加しています。
	②8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		事業所と家での様子と違うこともあり、できるだけ伝えあうようにしています。	今後も共通理解に努めてまいります。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1	1	保護者の勉強会という形での機会を設けました。	参加する方々が興味を持って下さる題材を今後も考えてまいります。
保護者への説明責任等	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7				
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7			行事、保護者勉強会を企画しています。	父母会ではないが勉強会は設けていて保護者の情報交換の場といえます。
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2		その都度、皆で話し合い対応を協議しています。	お便り等でお伝えしています。
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	③5	個人情報に十分注意しているか	7				
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2			保護者との連絡についてはメール、電話、ノート等でお伝えしています。

	⑳	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた施設運営を行っているか。	1	3	3		コロナ禍で現在は行っていないのが、収まったときには以前のように行事に取り入れてまいります。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7			随時見直しを行っています。	
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7				
	㉓	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	1		会議、ミーティングなどで随時確認をしています。
	㉔	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1			個別支援計画に記載し、面談時に説明をさせていただいております。
	㉕	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7				
	㉖	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	2		子どもたちの行動を皆で共有しております。	まだ、事例集はございませんので作成を目指したいと思います。