

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和4年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス事業所やっほ〜クラブ

保護者等数【児童数】 19名 回収率割合 100%(19/19)

		項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見をふまえた対応
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4			兼務職員を活用しながら、適切な職員を配置して支援していきます。
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	2	1		障害のない子との交流について、「必要性を感じない」とのご意見もありますが、社会性を身につける上で経験させていきます。新型コロナウイルスの感染状況を見ながら、地域イベントに参加して交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容や、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	2			
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか 保護者説明会を企画しておりますが、どのような曜日時間帯であれば参加できますか？	10	9			仕事の関係や新型コロナウイルスによる影響などで、中々時間を作れない保護者が多いのが現状ですが、情報交換の場として保護者説明会等の回数を増やすなどして、保護者同士の連携を深めていきます。また、進学や就職、卒業後の福祉制度のことなど、外部講師や卒業した保護者の方を招いて伺う機会を設けます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1			子どものデイサービスでの様子について職員間でしっかり共有して、苦情、ご意見があった場合は丁寧かつ迅速に対応をしていきます。苦情があった際は会報等(ごだま便り)で伝えていきます。

	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	19				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1			

- ・新型コロナウイルスの影響により、昨年同様に感染対策をしたうえでの支援になりましたが、当事業所の強みである広いスペースを活用しながら、身体の使い方を上手く使えるような遊びを通じての運動活動、小グループによる活動のほかにも微細運動等を取り入れた個別課題やごっこ遊びを通じて、将来を見据えたお金のやりとりなどを実施してきました。次年度も今年の課題を踏まえた上で様々な活動を提供していくと同時に、支援者側の目線ではなく、一人ひとりの発達段階に合わせた内容を提供していきます。今後も新型コロナウイルスの影響により様々な行事ができない状況は続くと思いますが、保護者の方々のご意見を取り入れながら取り組んでいければと思います。